

REZIME AN LALWA NAN FLORIDA SOU BIL DWA AK RESPONSABILITE PASYAN AN

Lalwa nan Florida egzije doktè k ap ba w swen medikal oswa sant sante yo pou yo rekonèt dwa w pandan w ap resevwa swen medikal epi pou respekte dwa sa yo k ap founi w doktè swen medikal la oswa dwa sant sante a pou w kapab genyen sèten konpòtman ki bò pasyan yo. Ou kapab mande yon kopi tèks lwa sa a konplè nan men doktè k ap ba w swen medika oswa nan sant sante a.

Dwa Pasyan: Yon pasyan gen dwa ...

- Ou trete l avèk koutwazi ak respè, avèk apresyasyon nan diyite endividyèl epi ak pwoteksyon li bezwen pou vi prive l.
- Yon repons rapid e ki rezonab pou kesyon ak demann yo.
- Kenbe ak itilize rad oswa byen pèsònèl selon espas ki disponib, sòf si li pa vyole dwa yon lòt pasyan oswa kontredi medikalman oswa yo fason programatik pou dokimante sekirite medikal, oswa rezon pwogramasyon an.
- Konnen ki moun ki bay sèvis medikal ak ki moun ki responsab pou bay li swen.
- Konnen ki sèvis ki disponib pou pasyan, ki gen ladan l si yon entèprèt disponib si pasyan pa pale Anglè.
- Konnen ki règ ak regleman ki aplikab pou konduit li.
- Bay enfòmasyon sou doktè swen medikal konsènan dyagnostik, planifye tretman, altènativ, risk, ak pronostik.
- Refize tretman an, eksepte jan lalwa bay li.
- Bay, selon demann, enfòmasyon konplè ak konsèy nesèsè sou disponibilite pou konnen resous finansye pou swen li.
- Yon pasyan ki elijib pou Medicare gen dwa pou l konnen, selon demann ak tretman alavan si doktè swen sante a oswa sant sante a aksepte nivo kalifikasyon Medicare.
- Resevwa, selon demann, anvan tretman an, yon estimasyon rezonab nan chaj pou swen medikal.
- Resevwa yon kopi bòdwo ki klè ak konpreyansif, bòdwo byen detaye epi, sou demann, pou w gen eksplikasyon taks yo.
- Aksè san patipri nan tretman medikal oswa akomodasyon, kèlkeswa ras, orijin, relijyon, andikap fizik, oswa sous pèman.
- Tretman pou nenpòt kondisyon medikal ijans ki pral deteryore soti nan echèk pou ay tretman.
- Konnen si tretman medikal la se pou objektif rechèch ak pou bay otorizasyon li oswa refize patisipe nan rechèch eksperimantal sa yo.
- Pale konsènan nenpòt vyolasyon dwa li, jan sa endike nan lalwa Florida atravè pwosedi pou plent doktè swen medikal la oswa etablisman swen sante ki te sèvi l oswa òganism leta ki apwopriye ki gen lisans.
- Mennen nenpòt moun ki chwazi nan zòn ki aksesib pou swen medikal oswa biwo doktè a pou akonpaye pasyan an pandan pasyan an ap resevwa tretman pou pasyan ki entène oswa pou pasyan ekstèn oswa k ap konsilte avèk doktè swen medikal li, sof si l ta fè sa ak risk sekirite oswa sante pasyan, lòt pasyan, oswa anplwaye nan etablisman an oswa li pa ka akomode lojikman nan etablisman an.
- Evalyasyon apwopriye ak jesyon doulè ou.
- Pale ak yon manadjè si ou gen nenpòt pwoblèm oswa enkyetid avèk doktè swen sante w ak tretman w resevwa, oswa nenpòt enkyetid osijè sekirite sou anviwònman swen sante w.
- Ranpli yon fòmilè plent si w wè swen ou ak tretman an pa satisfè atant ou yo, oswa si w santi w pa t trete ak diyite ak respè. Plent ou pral envestige epi w pral kontakte yon reprezantan administrasyon an pou rezolisyon an.

Responsablite Pasyan: Yon pasyan ki responsab pou ...

- Bay doktè swen sante a, pi bon konesans li, konesans ak enfòmasyon konplè sou plent kounye a, maladi ki sot pase yo, entèn lopital, medikaman, ak lòt zafè ki gen rapò ak sante li.
- Rapòte chanjman inatandi nan kondisyon li bay doktè swen sante a.
- Rapòte bay doktè swen sante a si li konprann yon entèvyou nan aksyon ak sa li espere pou li.
- Apre plan tretman founisè a te rekòmande swen medikal la.
- Kenbe randevou yo ak lè li pa kapab fè sa pou nenpòt rezon pou avize doktè swen sante a oswa etablisman swen sante.
- Aksyon li yo si li refize tretman oswa pa suiv enstriksyon doktè swen sante a.
- Asire obligasyon finansye yo ki gen rapò ak swen sante li dwe ranpli san pèdi tan jan sa posib.
- Apre regleman etablisman sante ki afekte swen ak konduit pasyan.

Depoze Plent yo

Si w gen yon plent, rele Medical Quality Assurance, Biwo Sèvis Konsomatè nan 1.888.419.3456 oswa ekri nan adrès ki anba a. Ou ka rele 1.888.419.3456 pou tcheke estati plent yo.

Agency for Health Care Administration

Medical Quality Assurance
Consumer Services
2727 Mahan Drive
Tallahassee, FL 32310

Enstriksyon Preliminè yo

Ou gen dwa resevwa enfòmasyon pou ede nan prepare yon dokiman ki rele yon "enstriksyon preliminè". Enstriksyon preliminè yo pèmèt ou dokimante desizyon ou te fè pou swen medikal ou pou si w vin mantalman oswa fizikman pa kapab chwazi oswa kominike sa w vle.

Community Health Centers pa t onore Direktiv Alavans

Sepandan, si yon pasyan gen Enstriksyon Preliminè, Sant Sante Kominotè yo pral gen ladan l enfòmasyon sa yo nan Dosye Sante pasyan an, epi yo pral mete enfòmasyon an nan nenpòt ki dosye apwopriye dapre otorizasyon pasyan siyen ak apwobasyon konsènan enfòmasyon yo. Si w gen Enstriksyon Preliminè epi w vle gen enfòmasyon sa yo ki enkli nan dosye sante w, tanpri notifiye yon manm estaf la epi yo pral ede w.