

# 4.8

★ ★ ★ ★ ★

## 70,000+ Pasyan Ki An Sante

Misyon Community Health Centers se bay bonjan sèvis swen sante debaz ak konpasyon pou divès kominote ki nan Central Florida.

Accredited by

AAAHC  
ACCREDITATION ASSOCIATION  
for AMBULATORY HEALTH CARE, INC.

Evalyasyon Satisfaksyon kalkile lè nou sèvi avèk yon mwayèn Sondaj sou Eksperyans Pasyan yo atravè tout kote apati 2022.

### ♥ Renouvèlman Famasi/Preskripsyon

Nou ankouraje w pwofite de famasi nou an. Famasi CHC yo lokalize nan pifò sant nou yo epi yo ouvri pou pasyan CHC yo kounye a.

- Pou mande renouvèlman, tanpri kontakte famasi ou a dirèkteman pou sèvis ki pi rapid . Famasi a ap mande yon nouvo preskripsyon nan men founisè ou a si ou pa gen renouvèlman medikaman ankò.
- Pasyan ki sivilize famasi CHC yo ka ranpli preskripsyon yo sou Entènèt nan [www.chcfl.org/refills](http://www.chcfl.org/refills) oswa lè yo rele famasi yo dirèkteman.
- Yon randevou medikal ka nesèsè anvan founisè w la bay yon renouvèlman medikaman pou preskripsyon w la.
- Tanpri kite twa (3) jou ouvrab pou yo abòde demann renouvèlman an. Ou pral resevwa yon mesaj vwa otomatik lè preskripsyon ou an ale. Kontakte famasi w la pou w konfime preskripsyon an pare.

*Pasyan yo ka chwazi yon famasi yo chwazi.*

**Of CHC Famasi**

- Lis Preskripsyon \$4
- Aksepte Pifò Plan Asirans
- Kòmand pa Lapòs Gratis
- Ak Plis
- Renouvèlman Rx Sou Entènèt

### ↻ Chanjman Founisè yo

- Ou ka chanje founisè ou oswa kote ou resevwa sèvis yo.
- Medikal -Fè anplwaye ki planifye orè yo konnen founisè ak adrès ou prefere a
  - Dantè - Pou asire swen konplè, founisè dantè ou prefere a pral konsidere demann transfè a.

### 🏆 Fidbak Pasyan An

Objektif nou se pou ou satisfè toutbon ak eksperyans lan. Tanpri fè nou konnen si ou gen nenpòt fidbak pozitif oswa si nou pa satisfè atant ou yo.

- Nou ankouraje w ranpli Sondaj sou Eksperyans Pasyan an nan [www.chcfl.org/feedback](http://www.chcfl.org/feedback)
- Ou kapab ranpli yon Sondaj sou Eksperyans Pasyan ki sitiye nan antre Sant yo tou. Tanpri retounen l bay yon manm ekip la, mete l nan bwat fidbak pasyan an nan sant la, oswa voye l pa lapòs nan 110 S Woodland St, Winter Garden, FL 34787.

### 🖨 Pòtal Pasyan an

Ou ka jwenn enfòmasyon sou sante w sou Entènèt atravè pòtal pasyan nou an. Gade enfòmasyon sou sante tankou rezime vizit, laboratwa ak relve fakti yo. Pou aprann plis sou pòtal la, ale sou [www.chcfl.org/portal](http://www.chcfl.org/portal).

### ♿ Asistans Espesyal

Ou gen dwa pou jwenn yon entèprèt gratis e san pèdi tan si ou pa ka pale oswa li angle byen, ak lang siy. Si w bezwen èd ak transpò pou ale oswa pou soti nan randevou w yo, oswa nenpòt aranjman pou amelyore vizit ou a, enfòmè Ekip Swen w lan.

### 💳 Pèman yo

- Nou ap tann pèman nan menm jou ou te jwenn sèvis yo.
- Nou aksepte Medicaid, Medicare, ak pifò plan asirans yo.
- Nou pran ko-pèman oswa frè nominal depi nan anrejistreman an. Ou ka peye frè adisyonèl yo selon sèvis ou resevwa yo.

Nou ofri yon Pwogram Rabè Varyab ki redui pri swen an parapò ak revni kay la ak gwo sè fanmi an. Si li kalifye, pwogram nan ka diminye depans oswa yo ka aplike li nan franchiz asirans ak ko-asirans. Nou sèvi tout pasyan, ke yo ka peye, ke yo pa ka peye.

### 🚫 Gid pou Etablisman yo

- Sa ki annapre yo pa otorize nan etablisman nou yo.
- Manje
  - Fimen/Vapè
  - Timoun San Siveyans
  - Foto
  - Anrejistreman Videyo
  - Lang Vilgè
  - Pa gen itilizasyon telefòn selilè pandan vizit ou a.
  - Nou mande pou konduit pasyan an ankouraje yon anviwònman ki an sekirite ak respè pou founisè, anplwaye ak lòt pasyan yo. Pasyan ki pa konfòme yo avèk enstriksyon sa a ka diskalifye nan CHC.
  - Atant la se ke pasyan yo ak vizitè yo evite pote zam andedan sant nou yo.

### 📅 Ranpli Fòm

- Tanpri kite senk (5) jou ouvrab pou ranpli fòm yo.
- Ka gen yon frè pou ranpli fòm yo.
- Ekip nou an, ansanm ak founisè nou yo pa ranpli dokiman ki gen rapò ak andikap sekirite sosyal, aksidan machin, ak konpansasyon travayè yo.

## 📍 Lokalizasyon yo atravè Sant Florida

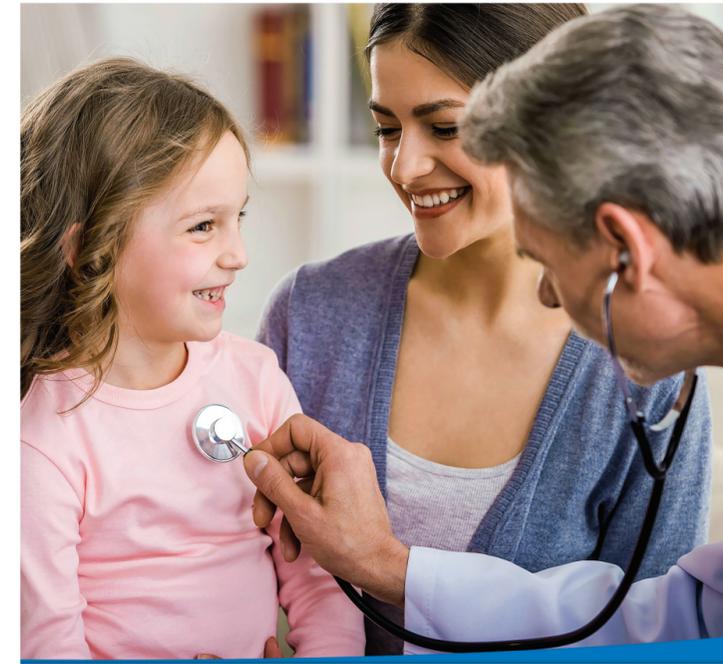
Location	Services
<b>Apopka Family</b> 225 E Seventh St, Apopka, FL 32703	👨‍⚕️ 🦷 🧑‍⚕️ 🩺
<b>Apopka Pediatrics</b> 618 S Forest Ave, Apopka, FL 32703	😊 🦷
<b>Apopka Dental</b> 210 E Seventh St, Apopka, FL 32703	🦷 ABC
<b>Bithlo</b> 19108 E Colonial Dr, Orlando, FL 32820	👨‍⚕️ 😊 🦷 ABC 🧑‍⚕️ 🩺
<b>Clermont</b> 2140 N Don Wickham Dr, Clermont, FL 34711	👨‍⚕️ 😊 🦷
<b>Forest City</b> 7900 Forest City Rd, Orlando, FL 32810	👨‍⚕️ 😊 🦷 ABC 🧑‍⚕️ 🩺
<b>Four Corners</b> 509 Cagan View Rd, Clermont, FL 34714	👨‍⚕️ 😊 🦷 ABC 🧑‍⚕️ 🩺
<b>Groveland</b> 1296 W Broad St, Groveland, FL 34736	👨‍⚕️ 😊 🦷 ABC 🧑‍⚕️ 🩺
<b>Lake Ellenor</b> 6101 Lake Ellenor Dr #106, Orlando, FL 32809	🦷 ABC
<b>Leesburg</b> 225 N First St, Leesburg, FL 34748	👨‍⚕️ 😊 🦷 ABC 🧑‍⚕️ 🩺
<b>Meadow Woods</b> 849 Greenway Professional Ct, Orlando, FL 32824	😊 🦷 ABC
<b>Pine Hills</b> 840 Mercy Dr, Orlando, FL 32808	👨‍⚕️ 😊 🦷 ABC 🧑‍⚕️ 🩺
<b>Tavares</b> 212 E Main St, Tavares, FL 32778	👨‍⚕️ 😊 🦷 ABC 🧑‍⚕️ 🩺
<b>West Lakes</b> 710 S Tampa Ave, Suite 203, Orlando, FL 32805	👨‍⚕️ 😊 🧑‍⚕️ 🩺
<b>Winter Garden</b> 13275 W Colonial Dr, Winter Garden, FL 34787	👨‍⚕️ 😊 🦷 ABC 🧑‍⚕️ 🩺
<b>👨‍⚕️ Doktè pou Fanmi</b> <b>🦷 Dantis Pedyat</b> <b>👩‍⚕️ OB/GYN</b> <b>😊 Pedyat</b> <b>🦷 Dantis</b> <b>👩‍⚕️ Famasi</b> <b>👁️ Optometri</b> <b>🧠 Sante konpòtmantal</b>	

ORÈ SANT SANTE		LAKE ELLENOR ÈDTAN
Lendi 8 am - 6 pm	Jedi 8 am - 5 pm	Len - Jed: 8 am - 5 pm
Madi 8 am - 7 pm	Vandredi 8 am - 1 pm	Vandredi 8 am - 12 pm
Mèkredi 8 am - 5 pm	<b>Samdi 8 am - 1 pm</b>	
Famasi an Fèmen 1:00-2:00pm, Lendi-Jedi		



**407-905-8827**  
**352-314-7400**  
**WWW.CHCFL.ORG**

2024B



## Byenveni nan Kay Medikal / Dantè Ou

Yon Kay Medikal / Dantè ki Santre sou Pasyan rele "kay" paske nou ta renmen li se premye kote ou panse ak li pou tout bezwen swen sante w. Nan kay nou, gen yon patenyarya ki devlope ant ou menm ak ekip swen ou an: founisè yo, sipò nan klinik ak anplwaye biwo ki bay tout yo menm pou kowòdone sèvis ou bezwen yo pou pi bon swen posib la. Atansyon an se sou ou.

Ekip Swen Ou an

Adrès

📞 NIMEWO PRENSIPAL	📠 DOSYE FAKS
Orange County <b>407-905-8827</b>	<b>407-660-1667</b>
Lake County <b>352-314-7400</b>	

Vizite Nou Sou Entènèt: [www.chcfl.org](http://www.chcfl.org)

*Sèvis apèl apre lè yo ka fèt sou nimewo prensipal nou yo ki nan lis pi wo a.*

# Swen Sante pou Tout Fanmi an

Nou bay gwo kalite swen medikal, pedyatrik, dantè, ak famasi abòdab nan tout Florida Santral.



## Doktè pou Fanmi

Sèvis ki fèt pou satisfè bezwen ou menm ak tout fanmi ou.



## Pedyatri

Biwo ki gen anpil koulè nou yo ak pedyat zanmitay yo fè vizit yo fasil.



## Dantè

Swen dantè konplè pou timoun ak granmoun pou kenbe bèl souri yo.



## Optometri

Swen vizyon total ki gen ladan egzamen je ak linèt pou tout laj.



## OBSTETRIK / JINEKOLOJI

Swen pou fanm ki konsantre sou sante repwodiktif, gwosès, ak akouchman.



## Sante Konpòtmantal

Tretman pou amelyore epi kenbe sante mantal ou.



## Famasi

Preskripsyon abòdab ak kòmman pa lapòs gratis ak renouvèlman medikaman sou entènèt.



## Telemedsin

Sote sal datant la epi planifye yon vizit vityèl ak pwofsyonèl swen sante w la.

Radyografi, Laboratwa, Elektwokadyogram, Pwogram Rabè Varyab, Asistans ACA, Planin Familyal, ak plis ankò.

Disponibilite sèvis yo varye selon kote. Ale sou [www.chcfl.org](http://www.chcfl.org) pou aprann plis sou òganizasyon nou an, pozisyon, orè, founisè, ak plis ankò.



## Nou Pwomèt, Pou

- ✓ Kowòdone swen ou nan tout domèn yo (Espesyalis, Sant Reyabilitasyon, Sante Mantal, elatriye).
- ✓ Disponib pou ou pandan ak apre lè travay regilye pou bezwen swen ou.
- ✓ Eksplike maladi, tretman ak rezilta nan yon fason ki fasil pou konprann.
- ✓ Aprann tout bagay sou ou, istwa w, preferans swen ou, ak objektif ou nan domèn lasante.
- ✓ Kenbe tretman, diskisyon, ak dosye yo konfidansyèl.
- ✓ Bay enstriksyon sou fason pou satisfè bezwen swen sante ou apre orè.
- ✓ Bay enstriksyon klè sou tretman ak medikaman yo.
- ✓ Koute kesyon ou yo ak enkyetid ou yo pou ede ou pran pran desizyon eklere sou swen ou.
- ✓ Bay pi bon swen ki baze sou direktiv swen klinik rechèch sou plan nasyonal.
- ✓ Kominike rezilta tès yo, enfòmasyon sou sèvis altènatif pou ede w kenbe yon vi ki an sante, ak nouvo enfòmasyon sou vaksen ak tès depistaj yo, alè.
- ✓ Fini chak vizit ak enstriksyon klè sou sa n ap tann, tretman, ak pwojè pou lavni.



## Nou Fè W Konfyans, Kòm Pasyan Nou, Pou

- ✓ Konnen ke ou se yon asosye konplè nan swen ou; poze kesyon epi pataje santiman ou yo.
- ✓ Ou dwe onèt sou dosye ou, sentòm ou, ak lòt enfòmasyon enpòtan.
- ✓ Prepare epi kenbe randevou ki pwograme oswa pran yon lòt randevou pi bonè posib.
- ✓ Fè nou konnen lè ou wè yon founisè ki pa nan Sant Sante Kominotè (Community Health Center, CHC), ki gen ladan nenpòt medikaman, tès, ak pwosedi ke founisè a te bay lòd pou ou.
- ✓ Pran bon desizyon sou abitud ak fason w viv.
- ✓ Aprann sou yo epi konprann pwoblèm sante w la.
- ✓ Swiv plan ou menm ak pwofesyonèl swen sante ou dakò, ki gen ladan pran medikaman yo jan yo mande a.
- ✓ Rele founisè ou an premye pou nenpòt pwoblèm, sòf si se yon ijans medikal.
- ✓ Fini vizit ou a ak yon konpreyansyon klè sou atant founisè a, objektif tretman, ak plan li yo.
- ✓ Ba nou opinyon w pou ede nou amelyore swen pou nou ba ou.
- ✓ Konfòme ak direktiv sant yo, nou jwenn nan bwochi sa a.

*Patisipasyon ou avèk ekip Founisè ak Ekip Swen an esansyèl pou yon plan tretman ki reyisi. Si w pa pran randevou pou randevou swivi avèk CHC ou oswa founisè ki refere ou yo, sa ka fè yo egzeyate.*



## Kijan Pou Kominike avèk nou

- Oubyen ou kapab voye mesaj ki pa ijan oswa kesyon nan nan paj rantrè pasyan an ([www.chcfl.org/portal](http://www.chcfl.org/portal)).
- Ou ka rele nimewo prensipal nou an tou nan lè ouvrab regilye pou jwenn asistans.
- Lè w ap kontakte Ekip Swen an, yo ka mande w pou yo kite yon mesaj vwa. Kite non ou, dat nesans ak rezon ki fè yo rele ou. N ap retounen ou apèl la pi vit ke posib.
- Angajman nou anvè ou se 24/7. Pou asistans founisè CHC atravè apèl telefonik, tanpri konpoze nimewo prensipal nou an. Sèvis repons lan pral kontakte founisè ki nan apèl la ki pral retounen ou apèl la si gen yon bezwen medikal imedyata.
- Pou ijans medikal, tanpri rele 911, oswa vizite sal dijans ki pi pre a.
- Tout dosye ki soti nan menfounisè ki pa CHC yo ka voye pa faks nan (407) 660-1667. Pou sipò rele (407) 614-5316.
- Ou ka jwenn aksè nan Dosye Medikal yo atravè Pòtal Pasyan an oswa ou ka fè demann sou [www.chcfl.org](http://www.chcfl.org).

*Nou espere sèvi ou menm ak bezwen swen sante fanmi ou.*



## Kijan Nou Pral Kominike Avèk Ou

Fwaye Medikal/Dantè ki Santre sou Pasyan an ap kenbe ou enfòm e enplike nan desizyon swen sante ou yo.

Ekip Swen ou an ka voye lèt ak rele ou sou sa ki gen rapò ak swen ou. Tanpri fè nou konnen nenpòt ki lè enfòmasyon pou yo kontakte ou yo chanje.

Avèk konsantman ou, nou pral voye mesaj vwa nan telefòn ou sou randevou, laboratwa, ak preskripsyon yo. Tanpri koute tou mesaj la nèt, swiv nenpòt enstriksyon yo bay la, oswa bay enfòmasyon yo mande yo.

*Sant Sante Kominotè (Community Health Center, CHC) sresewva finansman HHS epi li konsidere kòm estati Sèvis Sante Piblik Federal (PHS) konsènan sèten reklamasyon sante oswa ki gen rapò ak sante, ki gen ladan reklamasyon neglijan medikal, pou tèt li ak moun ki kouvri yo. CHC se yon Sant Sante Kalifye Federal (Federally Qualified Health Center, FQHC) ak yon Etablisman Lwa Federal sou Reklamasyon Defans (Federal Tort Claims Act, FTCA), ki kouvri pa asirans responsablite pwofesyonèl grasa enskripsyon nou nan pwogram Lwa Federal sou Reklamasyon Defans. CHC resewva finansman HHS epi li konsidere kòm estati PHS Federal la konsènan sèten reklamasyon sante oswa ki gen rapò ak sante, ki gen ladan reklamasyon pou neglijan medikal, pou tèt li ak moun ki kouvri yo.*



## Randevou yo

**Ou ka pran yon randevou atravè nimewo prensipal nou an oswa fòm demann sou entènèt.**

- Yo ka mande w pou rive bonè oswa pou pote dokiman tankou foto ID, prèv revni, ak vaksinasyon oswa dosye lopital avèk ou.
- Nou pral toujou eseye mete w nan menm orè ak founisè prensipal ou. Si founisè prensipal ou pa disponib, nou pral pran randevou pou ou avèk yon lòt founisè.
- Nou fè tout sa nou kapab pou resewva pasyan ki malad ak ijans dantè yo menm jou a. Nou eseye travay sa yo nan orè nou an sa ki ka lakòz nou rete tann pi lontan.
- W ap resewva rapèl otomatik pou randevou w la. Ou pral gen opsyon pou konfime oswa anile randevou ou.
- Pasyan ki rive an reta ka rete tann anpil oswa yo ka repwograme randevou a.
- Pote yon lis kesyon pou diskite ak founisè w la.



## Demann Randevou sou Entènèt

Ale sou [www.chcfl.org](http://www.chcfl.org) pou mande yon randevou



## Rele Nan Nimewo Prensipal Yo

Rele Nou nan 407-905-8827 oswa 352-314-7400

- Pote medikaman w ap pran kounye a, tankou medikaman san preskripsyon, vitamin, ak siplèman èbal.
- Tanpri bay yon avi 24 èdtan pou anile oswa repwograme randevou w la. Si ou rate randevou ou, n ap kontakte ou nan telefòn ak / oswa ekri w.
- Tout Espesyalite (eksepte OBSTETRIK) - Pasyan ki rate twa (3) randevou nan yon peryòd 12 mwa yo ka pa kalifye ankò nan CHC.
- OB – Yo ka diskalifye nan CHC pasyan ki rate twa (3) randevou youn apre lòt nan yon peryòd 3 mwa.
- Toujou di Ekip Swen an si ou te wè yon founisè ki pa CHC (Espesyalis, ER, Swen Dijans, Ospitalizasyon).
- Founisè ou a pral voye ou pou travay nan laboratwa, radyografi, ak espesyalis, jan sa nesèsè. Ekip Swen Sante a ap revize dosye medikal ou pou asire ou ke rezilta ou / rapò ou resewva epi avize w nan yo fason apwopriye.
- Lokal CHC yo pa anrejistre kòm klinik pou jere doulè dapre Lwa 458.3265 Florida a.
- Ou gen dwa pou w resewva yon "Estimasyon Bòn Fwa" ki eksplike konbyen swen medikal ou pral koute

# Valè Ki Enspire Ekselans

Anplis misyon nou pou bay bon jan kalite ak sèvis swen sante prensipal ak konpasyon pou divès kominote nan Sant Florida, Valè Debaz nou yo pral ede reflekte kwayans, filozofi, ak prensip ki mennen òganizasyon nou an.



## Santre sou Pasyan

Nou pran angajman pou nou mete pasyan nou yo an premye nan tout sa n ap fè.



## Kalite

87. Nou ofri bon jan kalite sèvis swen sante atravè inovasyon.



## Konpasyon

Nou kontan anpil pou nou bay tout pasyan swen avèk konpasyon.



## Respè & Entegrite

Nou kanpe fèm sou entegrite, etik, ak respè.



## Divèsite, Ekite, & Enklizyon

Nou apresye divèsite ak ankouraje ekite ak enklizyon.

# Nou Bay Divèsite Valè epi Ankouraje Ekite ak Enklizyon

Nou devwe pou sèvi kominote a nan ede tout moun santi yo an sekirite ak akeyi depi lè yo rive nan sant nou yo rive nan moman yo prale... CHAK vizit, CHAK fwa! Nou apresye chak moun ak fanmi nou sèvi kòm yon manm esansyèl nan ekip swen yo.

Nou rekonèt fanmi yo reprezante nan plizyè fason. Nou bay swen avèk konpasyon ki enkli tout moun ki konfyè nou swen yo.