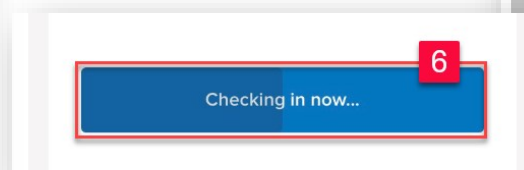
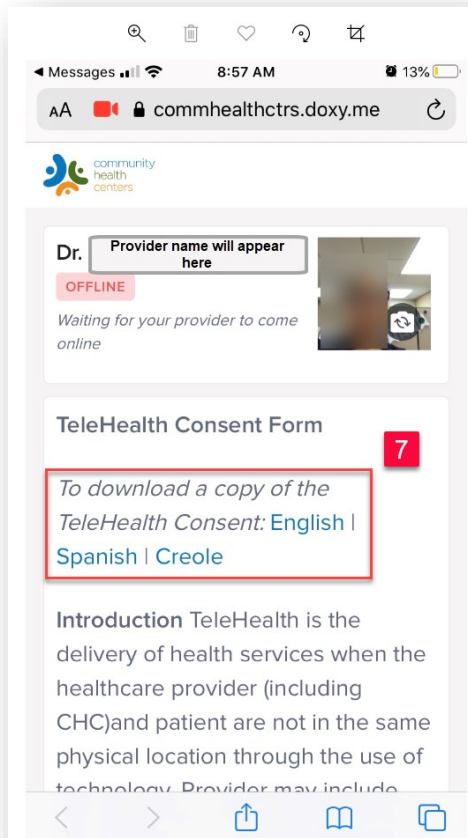
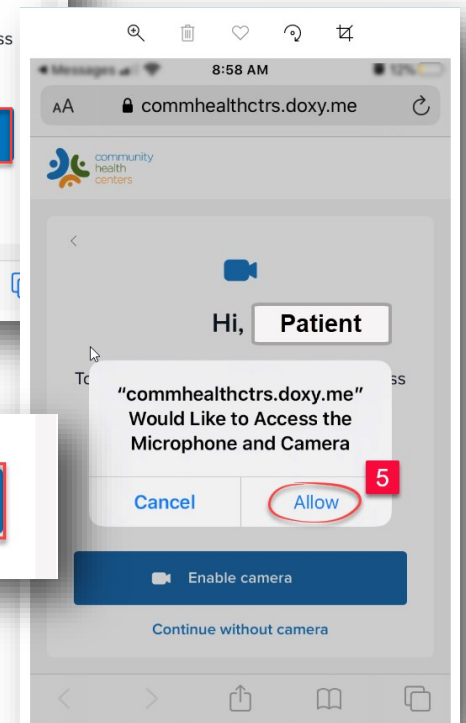
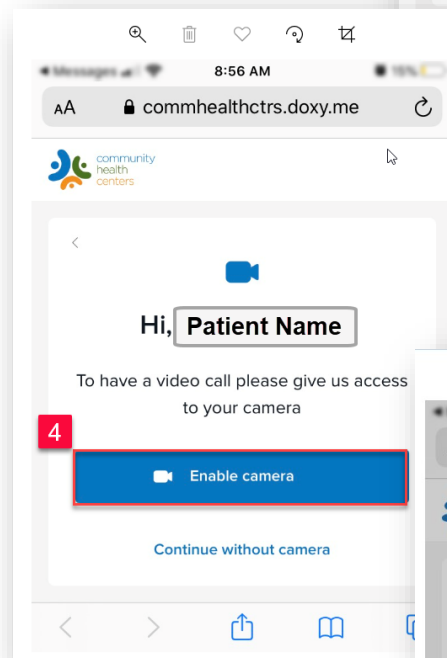
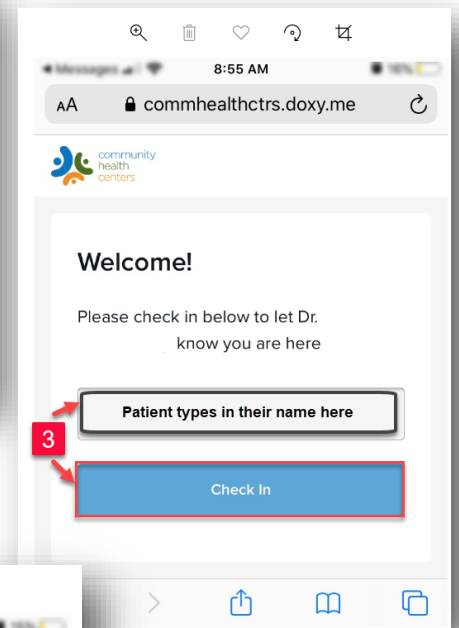
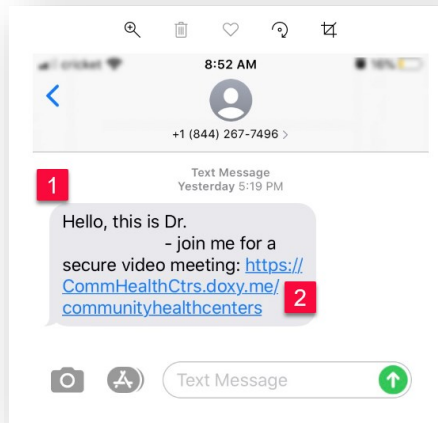




Guía del paciente a la telemedicine:

1. Un miembro del equipo de CHC le enviará un mensaje de texto o un correo electrónico con un enlace azul al sitio web doxy.me.
2. Haga clic en el enlace azul para abrir la página de Bienvenida.
3. OEn la página de Bienvenida, debe hacer dos cosas:
 - a) Escriba su nombre y apellido para que el Proveedor sepa quién es usted.
 - b) Haga clic en el botón Registrar.
4. En la siguiente ventana, para ver a su Proveedor y para que él/ella lo vea, haga clic en el botón azul Habilitar cámara.
5. La siguiente ventana le pedirá permiso para acceder al micrófono y a la cámara. Esto es necesario para continuar con la consulta. Haga clic en Permitir.
6. El botón Habilitar cámara cambiará a Registrarse ahora...
7. En la siguiente ventana se verá usted mismo y podrá leer el formulario de consentimiento. Debe leer el formulario de consentimiento antes de que el Proveedor pueda comenzar su consulta. Seleccione el idioma de su preferencia.

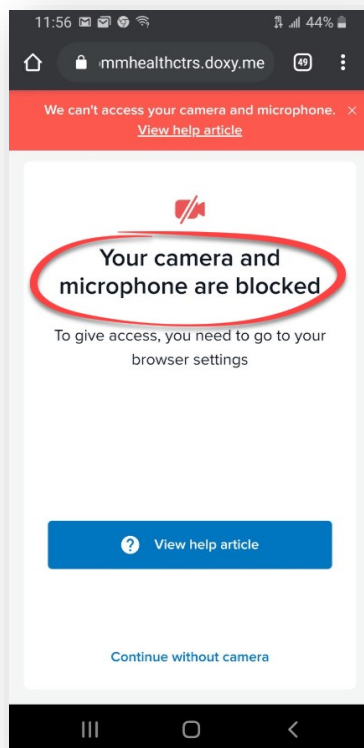




Guía del paciente para usar Doxy.me con dispositivos Android:

Dispositivos Android:

- Debe usar Google Chrome para acceder al sitio Doxy.me.
- Si ve un mensaje que dice que "Su cámara y micrófono están bloqueados", siga el Paso 1.
- Si necesita restablecer los permisos de Chrome, siga el Paso 2.



Paso # 1 Vuelva a habilitar una cámara o micrófono bloqueado por medio de Dispositivos Android (Chrome).

1. Dispositivos Android (Chrome).
2. Abra la Configuración.
3. Abra Privacidad.
4. Seleccione Borrar datos de navegación y reinicie Chrome.
5. Vuelva a la página de Bienvenida y haga clic en Permitir para habilitar la cámara y el micrófono

Paso # 2 Restablezca los permisos de Chrome:

1. Vaya a Configuración en su dispositivo.
2. Abra la Configuración.
3. Vaya a Aplicaciones y Permisos de aplicaciones.
4. Seleccione Chrome de la lista de aplicaciones instaladas.
5. Abra los Permisos y asegúrese de que su cámara y micrófono estén encendidos.

Si los pasos descritos anteriormente no funcionan, intente estos pasos adicionales:

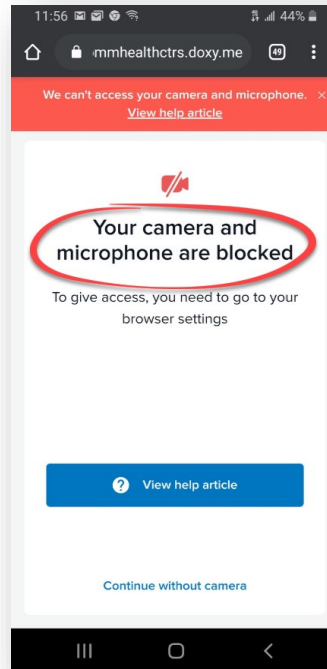
- 1. Restablezca los Permisos en su dispositivo.**
- 2. Vaya a www.doxy.me.com para obtener ayuda adicional.**
- 3. Póngase en contacto con su proveedor de telefonía celular.**



Guía del paciente para usar Doxy.me con un dispositivo iPhone o iOS:

Dispositivos iPhone o iOS:

- Debe usar Safari para acceder al sitio Doxy.me.
- Si ve un mensaje que dice que "Su cámara y micrófono están bloqueados", siga el Paso 1.
- Si necesita restablecer los permisos de Safari, siga el Paso 2.



Paso # 1 Vuelva a habilitar una cámara o micrófono bloqueado por medio de dispositivos iPhone o iOS (Safari):

1. Primero hay que comprobar:
 - Que no esté en Modo Privado en Safari 11+.
 - Que su iPad no tiene habilitada la función de Zoom.
2. IfSi no se logra ver en la transmisión de video, siga los siguientes pasos:
 - Reinicie la aplicación del navegador Safari.
 - Asegúrese de que la cámara funciona con Face Time.
 - Asegúrese de que la cámara esté limpia de cualquier suciedad/mancha.

Paso # 2 Restablezca los permisos de Safari:

1. En iOS 13 y superiores, siga los siguientes pasos:
 - Vaya a la Configuración en su dispositivo.
 - Desplácese hacia abajo y abra la pestaña Safari.
 - Asegúrese de que la cámara y el micrófono estén configurados en Permitir.
 - Asegúrese de que la opción Solicitar sitio de escritorio esté desactivada.

Si los pasos descritos anteriormente no funcionan, intente estos pasos adicionales:

- 1. Restablezca los Permisos en su dispositivo.**
- 2. Vaya a www.doxy.me.com para obtener ayuda adicional.**
- 3. Póngase en contacto con su proveedor de telefonía celular.**